

Általános felhasználói és adatkezelési tájékoztató

A dokumentum hatálya

A TokajAdvisor[®] (by VinXtuR) weboldal, platform (a továbbiakban: Platform) használatának, az azok alapján történő szolgáltatás vásárlás feltételei és következményei, valamint az adatok általános kezelése. A Platform webes (url) elérhetősége: www.tokajadvisor.com

A Platform készítője és üzemeltetője

VinXtuR Kft.

3900 Szerencs, Alsópincesor 775.

info@vinxtur.com

Adószám: 32133989-2-05

Utazásszervezési engedélyszám: U-001992

Megnevezése a továbbiakban: VinXtuR vagy Üzemeltető.

1. A VinXtuR Kft. létrehozta és üzemelteti a Platformot azzal a céllal, hogy Tokaj-Hegyalja természeti-, kulturális- és gasztronómiai értékeit megismertetni egy szélesebb közönséggel, mégpedig konkrét, elérhető szolgáltatások bemutatásán keresztül.

A Platform létrehozásának célja az, hogy a régió minden szolgáltatója egy közös helyen elérhető legyen, ezzel aki oda kíván utazni, csak a térségre fókuszálva tudjon böngészni, keresni szűrni, majd pedig választani és programcsomagot összeállítani.

2. A Platformon az Üzemeltető lehetőséget biztosít a(z) :

- megjelenésre szolgáltatást nyújtók (továbbiakban: Szolgáltató vagy Szolgáltatók) számára,
- oldalra látogató utazni kívánók (Utazó vagy Utazók) számára annak érdekében, hogy a számukra legérdekesebb szolgáltatásokat, programelemeket összeállítva tudják megtervezni a Tokaj-hegyaljai utazásukat.

3. Az adatok valóságtartalma

Üzemeltető a Szolgáltatóktól kapott adatokat, fotókat publikálja. Annak vizsgálatára, hogy azok mennyire felelnek meg a valóságnak, Üzemeltetőnek nincs lehetősége felelősséget azért vállalni nem tud. Ugyanakkor megelőző intézkedésként a csatlakozáskor Szolgáltatókkal elfogadtatott szerződési feltételekben markánsan megjeleníti, hogy minden felelősség Szolgáltatókat terheli a megtévesztés, valótlan adattartalom miatt bekövetkezett károkért.

4. Szolgáltatások keresése

Utazók különféle kulcsszavak (tag-ek) segítségével tudnak keresni, szűrni a Platformon elérhető szolgáltatások, programelemek között.

A szűrés eredményei a Platformra csatlakozás sorrendjében történnek meg.

Emellett kiemelt ajánlatokat lehet látni a Platform főoldalán.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos frissítésre Szolgáltatóknak évente 3 alkalommal lehetőségük van, ezzel biztosítja Üzemeltető azt, hogy friss és valós adattartalom jelenjen meg a Platformon.

A szolgáltatások adatlapjain megjelenő árak segítenek abban, hogy az adott programelem árszintjét Utazó fel tudja mérni, de az áráktól az Utazó egyéb igényeiktől függően el lehet térni végső ajánlatadás esetében -jellemzően mennyiségi kedvezményekkel lefelé, azaz alacsonyabb árakat lehet elérni, míg magasabb végső szolgáltatási díj adása Utazó valamilyen extra igénye esetén történhet.

5. Díjazás

Utazó az adatok böngészése, mentése, kosárba (Puttony) helyezése vagy ajánlatkérés esetén nem vállal kötelezettséget programcsomag vásárlására, emiatt Utazó részéről Üzemeltető felé fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

Utazó a kiválasztott szolgáltatásokat / programelemeket vagy kész programcsomagot véglegesíthet közvetlenül egyesével a Szolgáltatókkal vagy Üzemeltetővel, aki a szervezés minden feladatát átveszi és az árakat, időpontokat tárgyalja, véglegesíti.

Ebben az esetben Üzemeltető állít ki számlát Utazó felé, egyben minden szolgáltatást összefogva.

Elfogadott ajánlatok esetén Utazó kötelezettséggel tartozik a szolgáltatások megvásárlásáért és kifizetéséért a végleges feltételek alapján.

6. Üzemeltető által szervezett utak

Utazó a Puttonyban elhelyezett szolgáltatásokat a Platformon keresztül eljuttathatja Üzemeltető részére a programcsomag véglegesítése céljából.

A Puttonyba tett szolgáltatások elküldése nem jelent kötelezettségvállalást Utazó részéről !

Üzemeltető a kapott programelemek alapján kapcsolatba lép Utazóval, hogy pontosan értse az igényt és annak alapján a kijelölt Szolgáltatókkal egyeztet, hogy véglegesítse az árakat és feltételeket.

Utazó a véglegesítés után dönthet arról, hogy igénybe veszi-e a szolgáltatást vagy sem.

Szolgáltatás igénybevétele esetén Üzemeltető, aki utazásszervezési engedéllyel rendelkezik, a teljes programcsomagot szervezi és koordinálja az utazás során.

Utazó részére egy tételként, utazásszervezésként, állít ki számlát.

Fontos információ, hogy cégek, vállalkozások számára az utazásszervezési szolgáltatás igénybevétele esetén nem keletkezik további járulék és adófizetési kötelezettség, miközben a külön-külön, közvetlenül a Szolgáltatóktól vásárolt szolgáltatás esetén keletkezik!

Az igénybe vett szolgáltatások során, az előzetesen nem egyeztetett további szolgáltatás vagy termék vásárlásokat Utazó közvetlenül kell rendezze Szolgáltatóval. Azok esetében Üzemeltető nem tud felelősséget vállalni illetve esetleges vita esetén közbeavatkozni.

Utazó az utazása során felelős a cselekedeiért. Ide értendő az, hogy egészségi, fizikai állapotát megfelelően felméri és a programokon annak ismeretében vesz részt, alkoholos italokat teljesítőképességéhez mérten fogyaszt.

Üzemeltető utasbiztosítást igény esetén tud kötni Utazó javára.

Cselekedért felelősség azt is jelenti, hogy Utazó az általa tárgyokban, eszközökben okozott károkért felelősséget vállal és azokat megtéríti.

Szintén Utazó felel azért, hogy a részére felszolgálásra kerülő alkoholtartalmú italokból fiatalok részére kóstolás szinten sem juttat.

7. Eltérések kezelése

Üzemeltető kizárólag az általa közvetített utazásokért vállal felelősséget.

Minden egyéb, a Platformmal összefüggésbe hozható, de nem Üzemeltetőtől vett termék vagy szolgáltatással kapcsolatos felszólamlás, panasz esetén Utazó közvetlenül a szolgáltatóval, eladóval kell, hogy rendezze azt.

Esetleges eltérések esetén elektronikus formában az info@vixtur.com e-mail címre kell a panaszt megírni. A panaszt Üzemeltető feldolgozza és legfeljebb 14 napon belül visszajelez Utazó részére. Amennyiben Üzemeltető úgy látja, hogy Utazó eltérés észlelése jogos, a végső rendezésig az általa közvetített szolgáltatás kifizetését késleltetheti.

8. Egyéb rendelkezések

Üzemeltető személyes adatokat nem tárol, az adatkezelésre vonatkozóan az alábbi irányelveket alkalmazza: <https://vixtur.com/adatkezelesi-tajekoztato/> .

Üzemeltető nem felel azokért az informatikai jellegű hibákért, melyek rajta kívül álló ok miatt keletkeztek és a Platform ideiglenes kimaradását eredményezik. Ilyenek: internetes hálózat meghibásodása, leállás, külső biztonsági támadás.

Jelen "Általános szerződési feltételek és Adatkezelési tájékoztató" által nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. évi törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény az irányadók.

Üzemeltető szolgáltatások, programcsomag megrendelésekor elfogadja jelen dokumentum tartalmát magára nézve kötelezőnek.